

Agenda Informativa

DIALOGUEMOS PARA

Contarnos *la Paz*

UN PROYECTO DE:



AGENDA INFORMATIVA

MUNICIPIO DE SEGOVIA

“(…) que las comunidades se enteren de estos proyectos, porque muchos líderes saben que esos proyectos, que se han ejecutado o se están ejecutando, pero hace falta mayor socialización (…) volver más a las comunidades, que la ART haga más socialización sobre los PDET y más en la zona rural”

Emiro Coronado

Mesa de Víctimas del Municipio de Segovia.

Aplicación de las herramientas de investigación:

- **Trabajo de observación:** Se identificaron los proyectos “Fortalecimiento de planes y programas enfocados en DDHH, reconciliación y paz en Segovia”; “Apoyo y contribución para la instalación de celdas fotovoltaicas para las comunidades de zonas no interconectadas del municipio de Segovia” a partir de los cuales se construyó la agenda de forma colectiva.
- **Encuestas:** Se aplicaron encuestas a diferentes actores del municipio.
- **Grupo focal:** Se llevó a cabo un grupo focal con un grupo significativo de actores sociales del municipio.

1. HALLAZGOS DEL MUNICIPIO

Del trabajo de investigación que hizo el equipo del diplomado surgió información en dos sentidos. El primero, está referida a información que responde a las preguntas relacionadas con las categorías de la 1 a la 5, señaladas en la metodología. El segundo, es información relacionada con asuntos específicos de los PDET en el municipio.

La percepción de los PDET en Segovia se caracteriza por la desinformación, la falta de participación comunitaria y una implementación lenta. Esto genera una visión negativa del Programa, a pesar de que se reconoce su potencial para el desarrollo del municipio. Al respecto se destaca lo siguiente:

- **Desconocimiento generalizado:** Se identifica que las personas en Segovia no conocen los PDET y cómo funcionan. Esta falta de información lleva a una baja participación en la formulación e implementación de los proyectos.

- **Implementación lenta:** Se mencionan "muchos intermediarios" y dificultades para ejecutar los proyectos.
- **Proyectos desvinculados de las necesidades reales:** Existe la percepción de que los proyectos se enfocan principalmente en infraestructura rural, dejando de lado a grupos poblacionales como la comunidad LGBTIQ. Además, preocupa la falta de participación de la comunidad en la formulación de los proyectos, lo que lleva a que no se atiendan necesidades específicas.
- **Comunicación deficiente:** La información sobre los PDET no llega a toda la población. Se menciona que la radio comunitaria no tiene cobertura en toda la zona rural, limitando el alcance de la información.

La relación entre los PDET y la paz en Segovia es compleja y está marcada por la percepción de que, si bien **los proyectos de infraestructura pueden contribuir a la paz, su impacto hasta ahora ha sido limitado.**

Los actores participantes de esta agenda indican que la comunidad reconoce que el "poco" desarrollo de los proyectos, especialmente en cuanto a infraestructura, ha contribuido a la paz en el territorio. A pesar de este reconocimiento, también se percibe que el impacto de los PDET en la paz es limitado porque se enfocan principalmente en infraestructura y no abordan de manera integral las necesidades sociales de la comunidad.

En este sentido, la comunidad demanda **proyectos que vayan más allá de la infraestructura** y que aborden las necesidades sociales, especialmente de grupos poblacionales como las mujeres y la comunidad LGBTIQ. Y consideran un obstáculo para la construcción de la paz en el municipio, la desinformación y la falta de participación de la comunidad en la formulación e implementación de los PDET.

1.1. Temáticas de interés informativo

- ❖ **Generalidades sobre los PDET:** Es fundamental explicar de manera clara y accesible qué son los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), cuál es su objetivo y cómo funcionan en la práctica
- ❖ **Información sobre los tipos de proyectos que actualmente se desarrollan en el municipio.**
- ❖ **Información sobre la implementación y avances de los PDET:** Se menciona la necesidad de **transparentar los procesos y plazos**, y de **rendir cuentas a la comunidad sobre los avances.**

❖ **Información sobre los Proyectos para el desarrollo social y económico de las mujeres y población LGBTI.**

❖ **Información sobre la inversión y el impacto de los proyectos en el municipio.**

❖ **Información sobre la construcción del Centro Día del Adulto Mayor en Fraguas.**

❖ **Información sobre la construcción de la caseta comunal en la vereda San Miguel – Quebradona.**

❖ **Información sobre las Ferias Agroempresariales.**

❖ **Información sobre cuándo se empezaría la ejecución del puente sobre el río Bagre en la vereda del Pescado a la altura de la finca El Brillante en el municipio de Segovia.**

❖ **Información sobre cuáles son las organizaciones que operan los PDET en el municipio.**

Las temáticas mencionadas reflejan la necesidad de una **comunicación más transparente, participativa y efectiva** sobre los PDET en Segovia. La comunidad demanda **información clara, mayor participación en la toma de decisiones y proyectos que respondan a sus necesidades reales**, contribuyendo así al desarrollo del municipio y a la construcción de una paz.

TEMAS QUE REQUIEREN DE MAYOR DIVULGACIÓN

- **Inversión de los proyectos PDET:** Existe un interés de la comunidad por conocer el origen y destino de los recursos invertidos en los proyectos.
- **Información de proyectos que se ejecutan en el municipio:** Los proyectos PDET que actualmente se encuentran en el territorio, los que se proyectan, y qué tipo de proyectos son.
- **Logros e impactos de los proyectos:** Con relación a quiénes beneficiaron, qué problemas aportaron a solucionar y sus aportes a la paz.
- **Formas de participación:** Información sobre los mecanismos establecidos para que la comunidad participe en el diseño, ejecución y seguimiento de los proyectos PDET. La comunidad demanda mayor participación en la creación de los proyectos PDET, ya que sienten que estos no siempre reflejan sus necesidades reales

2. AGENDA MEDIATIZADA

En el marco del proyecto Dialoguemos para contarnos la paz, el grupo de reporteros del municipio de Segovia mediatizó de la agenda informativa las siguientes temáticas:

- Construcción del Centro Día del Adulto Mayor corregimiento de Fraguas.
- Construcción de caseta comunal en la vereda San Miguel – Quebradona.
- Ferias Agroempresariales

De esta mediatización de la agenda informativa participó la emisora comunitaria Segovia Stereo, reporteros comunitarios y líderes sociales del municipio participantes del diplomado “Comunicación y mediación social para la paz”. Así mismo se realizó un Diálogo Social con diferentes actores del municipio para conversar e informar sobre los Aportes a la paz de los PDET en el municipio.

3. CONTEXTO

“El periodismo público parte de la idea de que los medios podemos generar las condiciones para que todos conversemos como iguales. Hay un lugar del ciudadano al que hemos tratado siempre como un receptor (...) pero nunca le escuchamos, no le permitimos al ciudadano poner el tema, poner el foco de la conversación, proponer las acciones, caminar con el medio, caminar con el poder político”.

Luz María Tobón Vallejo.
Experta en deliberación pública para la generación de agendas ciudadanas.

En el marco del proyecto “Dialoguemos para contarnos la paz” financiado por el Fondo Multidonante de las Naciones Unidas para la Paz, la Asociación Palco asume un proceso formativo con líderes sociales e integrantes de medios de comunicación comunitaria de 19 municipios PDET de las regiones de Urabá, Nordeste, Norte y Bajo Cauca antioqueño. El proceso se realiza a partir del diploma “Comunicación y Mediación Social para la Paz”, que tiene como propósito el fortalecimiento del trabajo articulado de medios de comunicación, reporteros y líderes sociales para la visibilización de los impactos a la paz de los proyectos PDET en los territorios.

El proceso formativo se fundamenta en concepciones contemporáneas del campo del periodismo y la comunicación que han generado buenas prácticas significativas en contextos de alta complejidad como el conflicto armado en Colombia y la búsqueda de caminos desde diferentes actores para lograr condiciones óptimas de paz y convivencia.

El periodismo público toma herramientas conceptuales y empíricas que pone en un lugar de protagonismo al ciudadano como sujeto activo y no como escucha y receptor de los mensajes que se generan desde los medios hegemónicos. El periodismo público activa la ciudadanía en términos de transformar el poder que tienen los medios masivos para definir las agendas públicas y los actores que hablan de ella, y le da un papel al ciudadano en la definición de las agendas informativas. Desde este modelo de periodismo, la esperanza ocupa un lugar en las agendas, otorgando la voz a los ciudadanos.

El segundo eje teórico estructurante del proceso formativo lo constituye la comunicación para la movilización social que entiende la comunicación como un proceso altamente cultural y que genera diálogo entre los actores sociales de un determinado contexto territorial para estudiar de manera crítica las realidades sociales objetivas y movilizarse en torno a la transformación de situaciones problemáticas para el mejoramiento de la calidad de vida.

Este esquema parte del reconocimiento del carácter conflictivo de las interacciones sociales, pero se fundamenta en la capacidad que los grupos humanos tienen también para lograr relaciones basadas en la paz y la convivencia. Los medios tienen en este modelo una labor importante pero más fundamental es el reconocimiento de los actores que intervienen en las relaciones sociales, sus motivaciones, sus imaginarios, sus apuestas, en un entorno natural, temporal y espacial.

El periodismo público y la comunicación para la movilización, ponen especial énfasis en el papel de la ciudadanía, sus organizaciones de base y los medios comunitarios para generar relaciones de gobernanza pública para la búsqueda del bien común.

En ese orden, el proceso formativo asume el concepto de *Agenda Informativa* como esa *ruta informativa para que los diferentes actores que ocupan un territorio tomen decisiones relacionadas con problemáticas comunes o asuntos de interés general para todos los ciudadanos.*

La realización de esas agendas requiere de la existencia de un grupo base de pobladores que tienen capacidad de problematizar las realidades, generar alianzas con los diferentes actores del territorio, propiciar procesos deliberativos a partir del uso de herramientas apropiadas de investigación y socializar por los medios adecuados las agendas para el conocimiento común.

En este sentido, las Agendas Informativas fueron lideradas por los grupos de reporteros comunitarios de cada municipio y contó con la participación de 232

ciudadanos de los 19 municipios PDET del proceso, quienes expresaron sus necesidades informativas entorno a los PDET en sus territorios.

4. EL PASO A PASO

El diplomado se desarrolló en dos fases en la modalidad de proceso formativo teórico práctico y con encuentros virtuales en las modalidades de lecciones sincrónicas y asincrónicas.

La primera fase se caracterizó por el abordaje de las herramientas técnicas y teóricas para que los diplomandos comprendieran las realidades de sus municipios y aplicaran herramientas y metodologías comunicativas a favor de la paz. En esta se desarrollaron contenidos alrededor de tres categorías fundamentales: La Realidad social, las agendas informativas y la mediación social. Los diplomandos realizaron trabajos de campo que los llevaron a levantar la información necesaria para que en la fase presencial, hicieran el levantamiento de la información necesaria para la elaboración de las agendas informativas y fortalecieran su papel como reporteros en los municipios.

En la segunda fase se desarrollaron actividades que fortalecen el proceso comunicacional entre los actores en los municipios a partir de dos actividades puntuales: los **encuentros formativos municipales** en los que se terminaron las piezas multimediales; y los **diálogos sociales** en los que se socializan en los municipios las agendas y los productos multimediales realizados por los asistentes al diploma.

El levantamiento de las agendas informativas tuvo como propósito la identificación de las necesidades informativas de los habitantes en relación con el Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial -los proyectos PDET. (Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial), darles la voz a los diferentes actores territoriales e indagar las relaciones directas o indirectas que los pobladores hacen de los proyectos con el tema específico de la paz.

5. METODOLOGÍA

Para la construcción de la agenda informativa se emplearon diversas **herramientas investigativas**:



El levantamiento de las necesidades informativas de los ciudadanos con relación a los PDET, se hizo a partir del abordaje de las siguientes categorías:

1. Percepciones: Realidades e imaginarios que los ciudadanos tienen de los PDET en los municipios.

2. Aporte a la paz: Relación que los proyectos PDET tienen de manera directa o indirecta con el tema de la paz.

3. Participación: Participación que los actores en los territorios tuvieron y/o tienen en las diferentes fases de formulación y ejecución de las iniciativas que se convirtieron en proyectos PDET.

4. Género y poblaciones vulnerables: En esta variable se quiso indagar por la participación específica de las mujeres y poblaciones vulnerables en las diferentes fases de los proyectos.

5. Comunicación: Se consulta en esta variable los principales procesos informativos y comunicacionales que los proyectos han generado en los territorios para hacer efectivo el propósito de informar adecuadamente a la comunidad aledaña a los proyectos y en general en los municipios impactados.

6. Temas: Se refiere a las temáticas, relacionadas con los PDET, sobre las que los ciudadanos quieren y necesitan ser informados.

6. SUGERENCIAS

La construcción de la agenda informativa para el municipio de San Pedro de Urabá ha permitido identificar los principales temas de interés de la comunidad en relación con los PDET. Es importante destacar la necesidad de fortalecer la comunicación y la participación ciudadana en el diseño, implementación y seguimiento de estos proyectos.

La información se considera un elemento esencial para empoderar a las comunidades y garantizar una participación real en los PDET. El acceso a información clara, oportuna y completa sobre la gestión de los recursos, el marco legal y los mecanismos de participación es fundamental para generar confianza, promover la transparencia y asegurar que los PDET respondan efectivamente a las necesidades de las comunidades y contribuyan a la construcción de paz.

En el proceso de búsqueda de información por parte del grupo de diplomandos, se notó una gran desconexión de las obras, como proyectos que surgieron años atrás, con la construcción de paz. Eso expresa una labor importante no solo desde la ART sino desde los operadores para generar comprensiones, no solo en las organizaciones sociales, sino también en los campesinos que habitan las inmediaciones de los territorios de las obras.

Se destaca la importancia de **mejorar los medios de comunicación comunitarios**, especialmente la radio, para que la información llegue a toda la población, incluyendo la zona rural. Y se resalta el papel de los líderes territoriales como **intermediarios claves para difundir información y promover la participación de la comunidad** en los proyectos.

De igual manera se deberían combinar estrategias informativas con estrategias formativas en educación formal y no formal para relacionar los proyectos que se ejecutan con los diálogos de paz y en términos generales con la paz en los territorios. Ahí sería importante generar alianzas entre la institucionalidad de gobierno local, las Instituciones Educativas y los medios comunitarios. De manera puntual en Segovia se propone la **capacitación de líderes y comunidades para que puedan contribuir en la formulación de proyectos**.

Los impactos y los logros que generan los proyectos deben hacerse más visibles por los actores encargados de la ejecución en alianza con los medios comunitarios y agentes legitimadores de discurso del municipio. Se trata de hacer visible que, a una determinada situación problemática existente en el pasado, se le dio solución con la ejecución de una obra, yendo más allá de la inversión en infraestructura.

7. ACTORES QUE PARTICIPARON

- Juan Fernando Carreño. Enlace PDET Municipio de Segovia.
- Omar Tobón Albáñez. Junta de Acción Comunal vereda El Pescado.
- Emiro Coronado. Mesa de Víctimas del Municipio de Segovia
- Alberto García Díaz. Grupo Motor de Segovia
- Fernando Antonio Velásquez Ramírez. Secretario de Planeación del Municipio de Segovia.
- Nidia Vidales. Grupo Motor.
- Leidy Carolina Durango Londoño. Monitora de Literatura.
- Lucy Judith Martínez Peralta. Biblioteca Municipal.
- Silvio Valdés. Habitantes del municipio de Segovia.
- María Patricia Marín. Habitantes del Municipio de Segovia.